**Phần mềm quản lý coffee shop**

**PHẦN MỀM QUẢN LÝ COFFEE SHOP**

Là giải pháp quản lý toàn diện một hoặc nhiều chi nhánh nhà hàng, quán cafe…Với mục tiêu nâng cao tính hiệu quả và chuyên nghiệp trong quá trình quản lý, chăm sóc và hỗ trợ nhà hàng, quán café một cách hiệu quả.

Phần mềm quản lý nhà hàng, quán café chạy trên máy tính, thay thế hoàn hảo cho máy tính tiền

**YÊU CẦU PHẦN MỀM**

Phần mềm giúp người quản lý theo dõi được tình trạng hoạt động của nhà hàng quán café theo thời gian thực. Nắm bắt dễ dàng, ngay lập tức tình trạng bàn còn trống hay không để phục vụ khác hàng một cách tốt nhất

Thực hiện bán hàng dễ dàng, hỗ trợ ghi chú, thêm, hủy món, chuyển bàn, gộp bàn, tách, gộp hóa đơn. Hiển thị đầy đủ thông tin order chi tiết danh sách món, số lượng món order và các yêu cầu đặc biệt như không đường, không đá …. theo từng bàn theo thời gian

Phân chia khu vực để nhân viên dễ dàng phục vụ. Nắm rõ trạng thái phục vụ từng bàn, từng món, tránh để khách đợi quá lâu. Thiết lập danh mục thực đơn, danh mục mặt hàng, cấu hình các khu vực và bàn linh hoạt

Dễ dàng thay đổi số lượng bàn, khu vực, chi nhánh khi cửa hàng mở rộng, thu hẹp

Định lượng sản phẩm bán trừ kho theo công thức có sẵn, giúp cửa hàng dễ dàng đối soát lượng hàng tồn trên phần mềm so với hàng tồn thực tế. Kịp thời phát hiện ngay các hao phí hay thất thoát

Quản lý nhân viên: Phân quyền và quản lý đánh giá hiệu quả làm việc của từng nhân viên

Báo cáo chi tiết về doanh thu, lãi lỗ ….. theo thời gian, hóa đơn, món. Xem danh sách các món bán chạy trong tuần, tháng. Hỗ trợ các chương trình giảm giá khuyến mãi theo thời gian, sự kiện.

**CHỨC NĂNG PHẦN MỀM**

**Màn hình chức năng gọi món**

* Giao diện bán hàng đơn giản giúp nhân viên phục vụ có thể thao tác dễ dàng nhanh chóng khi gọi món theo yêu cầu của khách hàng
* In phiếu đến quầy pha chế. In thông tin hóa đơn trực tiếp tại bếp từ màn hình thu ngân. Nhờ đó nhân viên pha chế có thể bắt tay vào chế biến ngay khi có order mà không cần nhân viên phục vụ phải di chuyện vào bếp nhiều lần
* *TODO: Tích hợp với các thiết bị như điện thoại, máy tính bản …. Giúp khách hàng có thể gọi món dễ dàng nhanh chóng cũng như gửi tới nhà bếp thu nhân nhanh chóng*

**Màn hình realtime cho quầy pha chế**

* Sau khi khách hàng gọi món. Tất cả các yêu cầu của khách hàng từ thu ngân/bồi bàn sẽ được chuyển xuống ngay tức thì cho quầy pha chế. Màn hình realtime sẽ giúp bạn theo dõi, quản lý chi tiết danh sách các món ăn/đồ uống theo bàn đang ở trạng thái nào (đang chờ/ đã order/ cung ứng)
* Khách hàng chuyển đến màn hình bồi bàn chuyển đến màn hình phục vụ

**Màn hình thu ngân, tính tiền**

* Màn hình thể hiện được chi tiết trạng thái của từng bàn. Danh sách các món ăn đồ uống đã được gọi
* Sau khi đã cung ứng đồ ăn/thức uống. Hệ thống sẽ theo dõi danh sách các món theo bàn, khu vực, theo dõi trả món, hủy món, đổi món, và tự động tính tiền thay nhân viên
* Cho phép điều chỉnh hóa đơn thanh toán theo cấu hình có sẵn hoặc dựa trên những giao dịch khác nhau. Bạn có thể thêm VAT hoặc phí trên % hoa đơn nhanh chóng mà không ảnh hưởng đến công việc tính tiền của quán
* Sau khi tính tính tiền, phần mềm sẽ kết nối với dữ liệu két tiền. Từ đó với mỗi giao dịch, chủ quán sẽ nắm rõ được số tiền vào/ra két tiền của quán. Hạn chế tối đa tình trạng thất thoát
* Thực hiện in hóa đơn thanh toán khi thực hiện giao dịch với khách hàng

**Màn hình quản lý nhân viên**

* Phần mềm sẽ theo dõi tất cả các hoạt động order hay tính tiền của nhân viên thông qua lịch sử giao dịch được lưu lại trong hệ thống.
* Thông qua đó, chủ quán có thể dễ dàng theo dõi đánh giá công việc và tính lương, thưởng cho nhân viên dựa vào quá trình làm việc một cách hiệu quả
* Quản lý phân công, chia việc, ca làm cho nhân viên để đảm bảo không bị trùng lặp thời gian

**Màn hình quản lý nhập – xuất kho**

* Quản lý nhập – xuất – hủy hàng tồn kho của nhân viên ngay trên thiết bị của người quản lý
* Dễ dàng thực hiện các thao tác kiểm kho
* Định lượng sản phẩm bán trừ kho theo công thức có sẵn

**Màn hình thống kê**

* Chủ quán sẽ theo dõi được tình hình của quán café tại thời điểm hiện tại về số lượng đơn, tổng số khách, doanh thu ước tính và số lượng bàn đang sử dụng
* Hệ thống biểu đồ được cập nhật theo ngày, giờ giúp nắm rõ doanh thu của quán.
* Tham khảo: <https://www.kiotviet.vn/phan-mem-quan-ly-quan-cafe/>

